

TOTO JE POUZE LIMITOVANÁ ZÁRUKA, KTERÁ PODLÉHÁ PODMÍNKÁM STANOVENÝM V TOMTO DOKUMENTU A JE PODROBNĚ VYSVĚTLENA V PLATNÉ ZÁRUCE SPOLEČNOSTI MENTOR.

V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM JSOU VYLOUČENY VEŠKERÉ DALŠÍ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ ČI PŘEDPOKLÁDANÉ, ZE ZÁKONA ČI JINAK, VČETNĚ, AVŠAK NIKOLI VÝHRADNĚ, PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI POUŽITÍ PRO URČITÝ ÚČEL.

V DOBĚ VZNESENÍ NÁROKU BUDOU PLATIT PODMÍNKY PLATNÉ V DOBĚ PROVEDENÍ PŮVODNÍ IMPLANTACE.

# Záleží nám na Vaší tělesné i duševní pohodě.



## ZÁRUČNÍ PROGRAM OCHRANY PACIENTKY PATIENTSAFE COVERAGE PRO PRSNÍ IMPLANTÁTY PLNĚNÉ SILIKONOVÝM GELEM



### OCHRANA ÚDAJŮ

Aby bylo možné posoudit Váš nárok na uplatnění záruky v rámci Záručního programu ochrany pacientky PatientSafe Coverage pro prsní implantáty plněné silikonovým gelem a poskytnout Vám náhradní produkt a finanční pomoc, shromáždí společnost Mentor Medical Systems CV prostřednictvím vlastních místních poboček následující údaje: Vaše jméno a adresu, datum implantace, výrobní číslo implantátu a další informace jak o implantátech a tak i osobní údaje, které budete chtít poskytnout. Společnost Mentor nebude sdílet tyto informace s jinými stranami, než je Váš poskytovatel zdravotní péče nebo zdravotní pojišťovna. Pokud to nebude vyžadováno z hlediska dodržení právních předpisů nebo vedení soudního sporu. Společnost Mentor uchová tyto informace po dobu trvání Vašeho používání prsních implantátů plněných silikonovým gelem nebo po dobu delší, pokud je to požadováno nebo umožněno zákonem.

Kopii celého Záručního programu ochrany pacientky PatientSafe Coverage společnosti Mentor můžete získat na webu [www.mentorwwllc.com](http://www.mentorwwllc.com) nebo na adrese Mentor Medical Systems CV, Zernikedreef 2, 2333 CL, Leiden, Nizozemsko.

© Mentor Worldwide LLC 2011 1102032

### BUĎTE KRÁSNÁ. BUĎTE V BEZPEČÍ.

Volte dobře. Volte Mentor.

Pro Váš větší pocit bezpečí si prostudujte další informace o Záručním programu ochrany pacientky PatientSafe Coverage.

Ujistěte se, že prsní implantáty, které se stanou součástí Vašeho těla, jsou vyrobeny společností, která poskytuje nejvyšší úroveň kvality a zkušeností na světě.



Tato brožura poskytuje stručný přehled o Záručním programu ochrany pacientky PatientSafe Coverage, která se vztahuje na implantáty MENTOR® plněné silikonovým gelem. Jejím účelem však není nahradit diskuzi mezi Vámi a Vaším plastickým chirurgem.

Děkujeme, že jste si vybrala prsní implantáty MENTOR® plněné silikonovým gelem. Vaší operací náš vzájemný vztah nekončí. Vůči svým pacientkám máme dlouhodobý závazek a stojíme si za kvalitou našich produktů.

#### **ZÁRUČNÍ PROGRAM OCHRANY PACIENTKY PATIENTSAFE COVERAGE JISTOTA, KTERÁ TRVÁ**

- ✓ Automatické zařazení
- ✓ Zcela zdarma
- ✓ Program celoživotní bezplatné výměny prsních implantátů
- ✓ Finanční podpora ve výši až 25.000 Kč při výměně po dobu 10 let od vložení implantátu

Na veškeré prsní implantáty MENTOR® se vztahuje Program<sup>1</sup> celoživotní bezplatné výměny prsních implantátů. Použitím **prsních implantátů MENTOR® plněných silikonovým gelem** jste automaticky zařazena také do Záručního programu ochrany pacientky PatientSafe Coverage společnosti Mentor.

#### **PROGRAM CELOŽIVOTNÍ BEZPLATNÉ VÝMĚNY PRSNÍCH IMPLANTÁTŮ**

- Vztahuje se automaticky na všechny pacientky s prsními implantáty MENTOR®
- Zaručuje při prokazatelném prasknutí implantátu, bez ohledu na jeho stáří, nárok na bezplatnou výměnu prsního implantátu jakékoli velikosti a podobného typu

#### **DALŠÍ VÝHODY ZÁRUČNÍHO PROGRAMU OCHRANY PACIENTKY PATIENTSAFE COVERAGE**

Záruční program ochrany pacientky PatientSafe Coverage je poskytována zdarma všem pacientkám, které si zvolily implantaci prsních implantátů MENTOR® plněných silikonovým gelem.

- Automatické zařazení
- V případě prasknutí implantátu bude poskytnuto až 25.000 Kč finanční pomoci na pronájem operačního sálu, anestezii a chirurgické poplatky za jakýkoliv revizní výkon provedený do 10 let od data původní implantace, které nejsou kryté pojištěním<sup>2</sup>

#### **POJISTNÉ KRYTÍ PRODUKTŮ**

Záruční program ochrany pacientky PatientSafe Coverage se vztahuje na prsní implantáty MENTOR® plněné silikonovým gelem, které byly implantovány v České republice po 1. únoru 2007, a to za těchto podmínek:

- Prsní implantáty byly implantovány v souladu s pokyny v příbalovém letáku platnými v době implantace i v souladu s dalšími upozorněními a pokyny vydanými společností Mentor
- Prsní implantáty byly implantovány řádně kvalifikovaným a atestovaným chirurgem v souladu se stanovenými chirurgickými postupy

1 Program celoživotní bezplatné výměny prsních implantátů: Společnost Mentor pacientce po celou dobu užívání prsního implantátu MENTOR® bezplatně poskytne náhradní implantát Mentor v jakékoli velikosti a ve stejném nebo podobném typu, jako původní použitý prsní implantát. Na žádost chirurga může být zvolen jiný typ implantátu (za úhradu rozdílu cen jednotlivých typů dle ceníku).

2 Při platbě budou upřednostněny náklady na operační sál a anestezii. Abyste měla nárok na tuto finanční podporu, musíte podepsat formulář vzdání se nároků a formulář pro uplatnění záruky. Finanční podpora neznamená půjčku pacientce.

#### **ZAHRNUTÉ UDÁLOSTI**

Záruční program ochrany pacientky PatientSafe Coverage a Program celoživotní bezplatné výměny prsních implantátů MENTOR® se vztahuje na případy:

- Porušení celistvosti povrchu implantátů, v jejichž důsledku dojde k ruptuře, vyžadující chirurgický zákrok

Společnost Mentor si vyhrazuje právo stanovit, zda bude pojistné krytí poskytnuto i v dalších specifických případech.

#### **NEZAHRNUTÉ UDÁLOSTI**

Záruční program ochrany pacientky PatientSafe Coverage a Program celoživotní bezplatné výměny prsních implantátů MENTOR® se nevztahuje na případy:

- Vyjmutí neporušených implantátů z důvodů kapsulární kontraktury, zvrásnění nebo zvlnění
- Porušení celistvosti povrchu implantátu, k němuž dojde v důsledku reoperačních postupů, otevřené nebo uzavřené kapsulotomie
- Vyjmutí neporušených implantátů z důvodu volby jiné velikosti
- Souběžný chirurgický zákrok na druhém prsu za účelem výměny neporušeného implantátu

